



## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

Por favor, envíe los productos reclamados a nuestra dirección:  
**EXPANDECO - Topánky E-shop, s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, República Eslovaca,**  
junto con una copia de la factura (documento fiscal) y este formulario de reclamación cumplimentado.  
Envíe la mercancía reclamada limpia. Las quejas se resolverán sin demora indebida, a más tardar 30 días  
calendarios, a partir de la fecha de solicitud.

### Completa el cliente

(Por favor, complete todos los campos con el fondo gris)

#### Datos del cliente

Número de pedido:

Nombre y apellidos / razón social:

Dirección / Sede:

Teléfono:

Email:

Nombre del banco:

IBAN (Conexión bancaria en forma de IBAN)

SWIFT BIC

#### Datos de los productos reclamados:

Nombre

Color

Talla

Precio

Descripción del desperfecto

Anexos

Formulario de reclamación

Copia de factura

Otros

Fecha:

Firma del cliente

### ¡Completará eshop!

Fecha de recepción de la reclamación:

Declaración del departamento de quejas:

Método de tramitación de la reclamación:

La fecha:

Realizado por: